



ENTERPRISE ARCHITECT

Série de Guides d'Utilisateur

Case Management Model and Notation (CMMN)

Author: Sparx Systems

Date: 2022-08-26

Version: 16.0

CRÉÉ AVEC  **ENTERPRISE
ARCHITECT**

Table des Matières

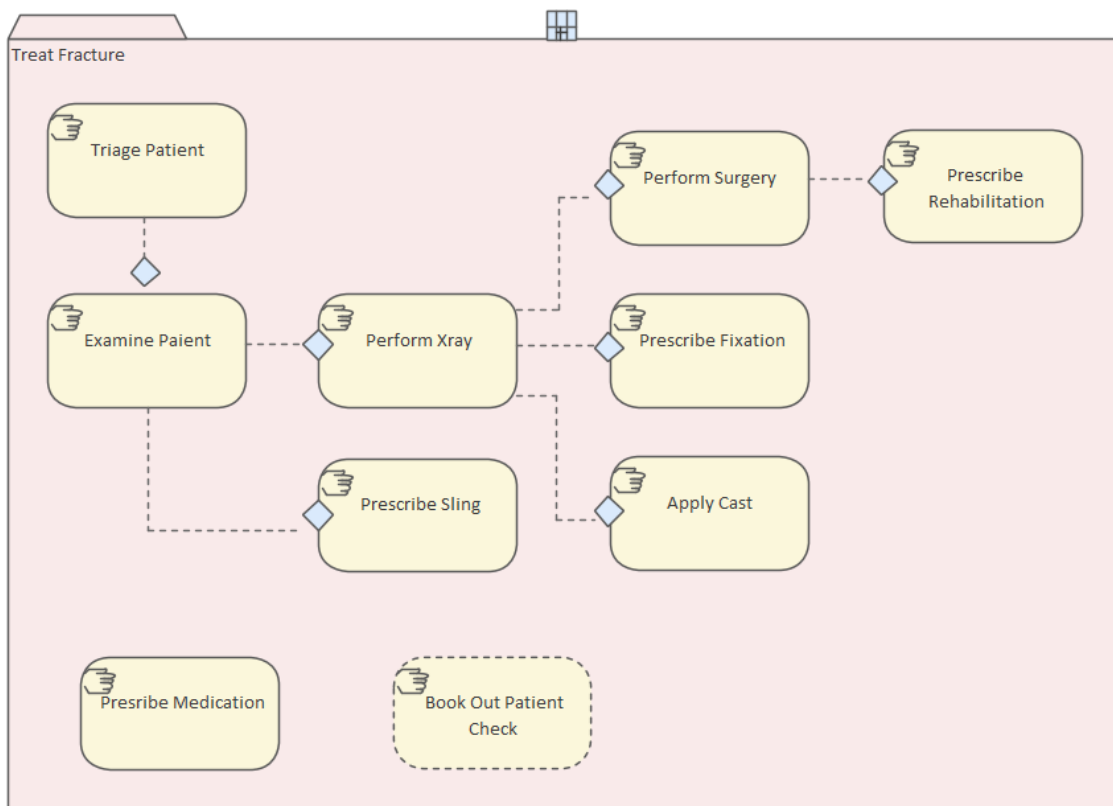
Case Management Model and Notation (CMMN).....	3
Démarrage.....	4
Exemple Diagramme.....	6
Présentation de la langue.....	7
Modélisation avec CMMN.....	8
Page Boîte à outils CMMN.....	9
CMMN et BPMN.....	11
Plus d'information.....	12

Case Management Model and Notation (CMMN)

Modèle et visualisez les circonstances évolutives et les modèles de cas d'échange

Les organisations s'efforcent de réaliser leur mission et leur vision en exécutant leurs stratégies pour atteindre leurs objectifs. Une grande partie de cela repose sur la mise en œuvre de processus reproductibles pour offrir de la valeur à leurs clients tout en s'efforçant en permanence d'améliorer ces processus pour les rendre plus efficaces et répondre aux nouvelles conditions commerciales. Certaines industries et certains domaines ne se prêtent pas à la création de descriptions séquentielles structurées de la manière dont une activité est exercée. Par exemple, dans la profession médicale, la résolution de la situation d'un patient ne suit aucun chemin prévisible et varie d'un patient à l'autre et d'un cas à l'autre dans le contexte des antécédents médicaux et du problème médical actuel.

À l'aide du Modèle et de la notation de gestion de cas, vous pouvez modéliser ces situations imprévisibles dans lesquelles il n'y a pas d'ordre prédéfini de tâches, mais plutôt les actions qu'un assistant social effectue en fonction d'une situation donnée et de circonstances évolutives. Même s'il n'y a pas de séquence définie de tâches à l'aide de CMMN, vous pouvez modéliser les possibilités en définissant un cas à l'aide d'éléments planifiés et discrétionnaires qu'un assistant social peut choisir.



Exemple de diagramme CMMN montrant un Modèle de plan de cas qui contient un certain nombre de tâches connectées.

Démarrage

Définir des modèles de cas existants ou créer de nouveaux diagrammes de gestion de cas est facile en utilisant le support intégré d' Enterprise Architect pour le Case Management Model and Notation fonctionnalités de notation. Ceux-ci incluent un diagramme CMMN avec une boîte à outils qui contient tous les éléments et connecteurs nécessaires pour créer des modèles robustes et expressifs. Ces modèles indéterminés peuvent être connectés à d'autres processus déterminés décrits dans Business Process Model and Notation et plus largement à une gamme d'autres modèles commerciaux, technologiques et d'ingénierie. Avoir tous ces modèles disparates mais imbriqués dans un seul outil offre d'innombrables avantages et se traduit par des gains de productivité considérables. Les travailleurs de toutes les disciplines, y compris la gestion de cas, peuvent communiquer et collaborer de manière transparente, ce qui se traduit par des systèmes bien spécifiés et conçus.

Dans cette rubrique, vous apprendrez à travailler avec les facilités facilités dans Enterprise Architect , y compris ces sous-rubriques.

Sélection de la perspective

Enterprise Architect partitionne les fonctionnalités étendues de l'outil dans Perspectives , ce qui garantit que vous pouvez vous concentrer sur une tâche spécifique et travailler avec les outils dont vous avez besoin sans être distrait par d'autres fonctionnalités . Pour travailler avec les fonctionnalités Modèle de gestion de cas et Notation, vous devez d'abord sélectionner cette perspective :



<nom de la perspective> > Analyse > CMMN

La configuration de la perspective garantit que les diagrammes Modèle de gestion de cas et Notation, leurs boîtes à outils et autres fonctionnalités de la perspective seront disponibles par défaut.

Exemple Diagramme

Un exemple de diagramme fournit une introduction visuelle au sujet et vous permet de voir certains des éléments et connecteurs importants qui sont créés en spécifiant ou décrivant la façon dont un cas est défini, notamment : un plan de gestion de cas et des Items de dossier de cas, des étapes, des jalons, Tâches fixes et discrétionnaires.

Présentation de la langue

Cette rubrique vous présente les principaux concepts du langage, notamment sa structure, son architecture et les éléments et connecteurs utilisés pour créer des modèles de modèle et de notation de gestion de cas (Modèle).

Modélisation avec CMMN

Cette rubrique présente le Case Management Model and Notation , qui fournit les diagrammes , les pages de la boîte à outils et les éléments avec lesquels vous travaillerez, y compris les plans de cas, les Items de fichier et une gamme de tâches telles que les tâches humaines, de cas et de processus. Vous pouvez sélectionner la perspective CMMN dans le groupe d'analyse, qui configurera l'outil pour modéliser la modélisation de cas telles qu'elles sont répandues dans les disciplines juridiques, médicales, financières, de sauvetage et autres.

CMMN et BPMN

Dans ce sujet, le Modèle et la notation de gestion de cas avec ses activités ad hoc et ses tâches non séquentielles sont

comparés et mis en contraste avec le modèle et la notation Métier Modèle qui est le langage de facto pour la modélisation de modélisation séquentiels, prévisibles et reproductibles.

Plus d'information

Cette section fournit des liens utiles vers d'autres rubriques et ressources qui pourraient vous être utiles lorsque vous travaillez avec les fonctionnalités du Modèle de gestion de cas et de l'outil de fonctionnalités .

Exemple Diagramme

À l'aide des diagrammes CMMN, vous pouvez modéliser les tâches non séquentielles qui composent un modèle de gestion de cas. Vous pouvez ajouter de nouveaux éléments au diagramme à partir de la boîte à outils CMMN ou des éléments existants glissés depuis le Navigateur . Dans cet exemple, un Modèle de plan de cas est défini avec un Tableau de planification et les assistants sociaux peuvent ajouter des éléments discrétionnaires au moment de l'exécution. Dans cet exemple, les étapes ont également été modélisées avec un tableau de planification. Les assistants sociaux planifient un dossier lorsqu'ils ajoutent « des éléments facultatifs tels que Documents de Révision et Créer une lettre. Un certain nombre de jalons ont également été inclus pour montrer les points importants du plan.

Case Management Model & Notation (CMMN) Example

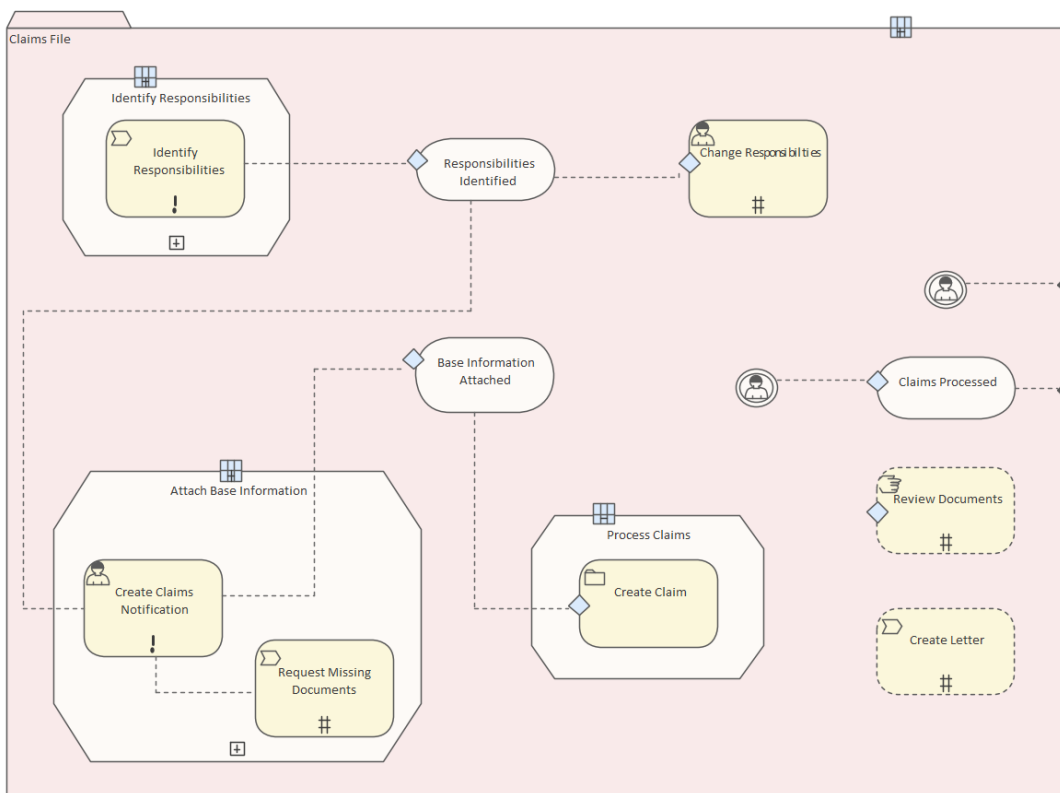


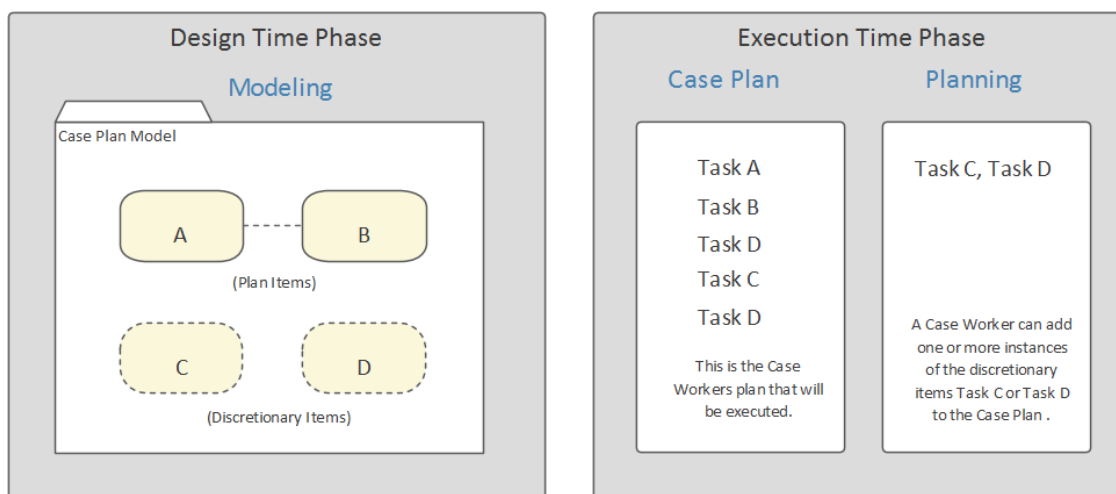
Diagramme diagramme montrant le Modèle de plan de cas, les étapes et les tâches et les éléments discrétionnaires

Présentation de la langue

Le Modèle et la notation de gestion de cas sont nés de la nécessité d'aider les gestionnaires de cas et les travailleurs à définir des modèles et des tâches répétables dans des processus ad hoc et à être en mesure d'élaborer des plans fondés sur l'expérience passée dans le contexte de situations individuelles et très variables telles que comme le traitement d'un patient ou la préparation d'un dossier juridique.

Un cas est une procédure qui s'efforce d'atteindre un résultat souhaité et implique des actions qui sont effectuées par rapport à un sujet. La gestion de cas est courante dans un certain nombre d'industries et de disciplines, notamment juridiques, médicales et financières. L'élément clé d'un cas est que la procédure ne suit pas un plan rigide et prédéterminé, mais plutôt qu'un plan est élaboré pour chaque cas individuel. Par exemple, le plan de traitement d'un patient qui a subi des blessures et se présente au service des urgences d'un hôpital dépendrait à la fois des problèmes actuels, des antécédents médicaux et des contraintes de traitement. Il existe de nombreuses autres situations où les boîtiers sont utilisés, tels que la recherche et le sauvetage, la prospection, l'investigation scientifique, etc.

Le sujet d'un dossier peut être une personne, une action en justice, une transaction commerciale ou un point focal autour duquel des actions sont entreprises pour obtenir un résultat. Lorsque le travail commence sur une affaire individuelle, la procédure peut être menée de manière totalement ad hoc. Au fur et à mesure que l'expérience se développe et que des cas similaires sont résolus au fil du temps, des modèles émergent et un ensemble de pratiques et de réponses communes peut être défini pour gérer les cas de manière plus rigoureuse et reproductible. Cela devient la pratique de la gestion de cas, et cette connaissance peut être inscrite dans Enterprise Architect d'une manière qui aidera les gestionnaires de cas et les travailleurs sociaux à terminer leurs cas avec des résultats positifs.



Phases de conception et d'exécution (temps exécuter) montrant un plan avec des tâches fixes et discrétionnaires.

Un cas comporte deux phases distinctes : la phase de conception qui aboutit à un modèle et la phase d'exécution qui représente la planification et l'exécution du modèle. Le modèle est relativement statique, mais l'exécution du modèle pour créer un plan se produit plusieurs fois à mesure que chaque cas individuel est terminé. Au cours de la phase de conception, les analystes métier s'engagent dans la modélisation, qui comprend la définition de tâches fixes qui font toujours partie de segments prédéfinis dans le modèle de cas, et de tâches « discrétionnaires » qu'un assistant social peut appliquer à sa discrétion. Dans la phase d'exécution, les assistants sociaux exécutent le plan tel que défini dans le modèle, mais généralement le plan évoluera continuellement en raison d'une situation, d'un événement ou d'un contexte particulier, et des éléments discrétionnaires seront ajoutés pour faire face à ces circonstances.

Modélisation avec CMMN

Le profil CMMN UML est intégré au programme d'installation d' Enterprise Architect , avec son diagramme CMMN personnalisé et une boîte à outils que vous pouvez utiliser pour créer des modèles de gestion de cas expressifs et conformes.

Accéder

Cliquez sur l'icône 'Perspective' (coin supérieur droit de l'écran) et sélectionnez Perspective > Analyse > CMMN ; l'Assistant de Modèle (Page Démarrage 'Créer à partir de Motif ') s'affiche.

Sélectionnez soit :

- Un des Motifs pour ajouter un modèle gabarit Paquetage au Paquetage sélectionné, ou
- L'onglet 'Add Diagramme ' et sélectionner 'CMMN > CMMN' pour ajouter un diagramme Paquetage vide au Paquetage sélectionné ; la page CMMN s'affiche dans la boîte à outils Diagramme

Ruban	Conception > Diagramme > Boîte à outils
-------	---

CMMN Modélisation

Facilité	La description
CMMN dans Enterprise Architect	<p>Le développement de diagrammes CMMN est rapide et simple dans Enterprise Architect . Les facilités facilités sont fournies sous la forme de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un type de diagramme CMMN, créé via la boîte de dialogue ' Nouveau Diagramme ' • Une page 'CMMN' dans la boîte à outils Diagramme , fournissant des éléments CMMN (éléments UML stéréotypés) • Élément CMMN et entrées de relation dans le "Menu contextuel de la boîte à outils" et Quick Linker

Page Boîte à outils CMMN

Page Boîte à outils CMMN

Modèle de plan de cas	Le modèle de comportement complet d'un cas est capturé dans un modèle de <i>plan de Modèle</i> et est représenté à l'aide d'une forme de Paquetage qui consiste en un rectangle auquel est attaché un petit rectangle en haut à gauche. Le nom du cas peut être inclus dans le rectangle supérieur gauche. Le Modèle de plan de cas est l'étape la plus externe définie pour un cas.
Item du dossier	Les éléments de <i>Items</i> peuvent être utilisés pour représenter un contenu arbitraire, par exemple, des documents, des images, des fichiers texte.
Organiser	Une <i>étape</i> peut être considérée comme un « épisode » d'un cas, bien que les modèles de cas permettent également de définir des étapes qui peuvent être planifiées en parallèle. Elles peuvent être considérées comme des phases et contenir des groupes d'items de cas, elles peuvent être exécuter simultanément avec d'autres étapes et permettent de partitionner le cas global.
Critères d'admission	Un <i>critère d'entrée</i> représente la condition pour qu'un Item du plan devienne disponible. Il hérite de Criterion et n'ajoute aucun attribut.
Critère de sortie	Un critère de sortie représente la condition pour qu'un Item du plan se termine. Il hérite de Criterion et n'ajoute pas tous les attributs.
Fragment de plan	Un fragment de plan est représenté par une forme rectangulaire avec des lignes pointillées et des coins légèrement arrondis et un marqueur sous la forme d'un signe "+" dans un petit encadré en bas au centre.
Tâche	Une tâche est quelque chose qu'un assistant social peut effectuer et est représentée par une forme rectangulaire avec des coins arrondis. Une tâche peut être discrétionnaire si elle est représentée par une forme rectangulaire avec des lignes pointillées et des coins arrondis.
Tâche humaine	Une tâche humaine a deux représentations possibles. Si la tâche manuelle n'est pas bloquante (c'est-à-dire si isBlocking est défini sur FALSE), elle est représentée par un rectangle aux coins arrondis et un symbole « Main » dans le coin supérieur gauche. Si la tâche manuelle est bloquante (c'est-à-dire si isBlocking est défini sur TRUE), elle est représentée par un rectangle aux coins arrondis et un symbole « Utilisateur » dans le coin supérieur gauche.
Tâche de cas	Une tâche de cas est représentée par une forme rectangulaire avec des coins arrondis avec un symbole « Dossier » dans le coin supérieur gauche. Une tâche de cas peut être discrétionnaire si elle est représentée par une forme rectangulaire avec des lignes pointillées et des coins arrondis.
Tâche de processus	Une tâche de processus est représentée par une forme rectangulaire avec des coins arrondis avec un symbole « Chevron » dans le coin supérieur gauche. Une tâche de processus peut être discrétionnaire si elle est représentée par une forme rectangulaire avec des lignes pointillées et des coins arrondis.

Jalon	Un <i>jalon</i> représente un objectif réalisable, défini pour permettre l'évaluation de l'avancement du cas. Aucun travail n'est directement associé à un jalon, mais l'achèvement d'un ensemble de tâches ou la disponibilité de livrables clés (informations dans le dossier de cas) conduit généralement à la réalisation d'un jalon.
Écouteur d'événement de minuterie	Dans CMMN, un événement est quelque chose qui « se produit » au cours d'un dossier. Les Événements peuvent déclencher, par exemple, l'activation, l'activation et la fin d'étapes et de tâches, ou la réalisation de jalons. Les instances de Timer Event Listener sont utilisées pour capturer des écoulements de temps prédéfinis.
Écouteur d'événement utilisateur	Dans CMMN, un événement est quelque chose qui « se produit » au cours d'un dossier. Les Événements peuvent déclencher, par exemple, l'activation, l'activation et la fin d'étapes et de tâches, ou la réalisation de jalons. Les instances d'écouteur d'événements utilisateur sont utilisées pour intercepter les événements déclenchés par un utilisateur.
Tableau de planification	Un Tableau de planification définit la portée de la planification, en termes d'identification d'un sous-ensemble de définitions d'Item de plan pouvant être pris en compte pour la planification dans un certain contexte. Le contexte de la planification peut être une étape ou une tâche humaine.
Connecteur	Les connecteurs sont des éléments visuels facultatifs uniquement et n'ont pas de sémantique d'exécution associée. Ils montrent les dépendances entre les éléments du plan.

CMMN et BPMN

Case Management Modèle and Notation (CMMN) a été conçu pour être cohérent et complémentaire au Processus Métier Modèle and Notation (BPMN). Les analystes utilisent CMMN pour décrire et prescrire les activités et les éléments qui représentent principalement des situations non séquentielles et imprévisibles, tandis que BPMN est utilisé pour représenter des activités prévisibles et séquentielles. Au début de ce millénaire, les analystes ont réalisé qu'il y avait une opportunité de modéliser ces activités qui ne s'inscrivaient pas parfaitement dans une séquence reproductible et le CMMN a été conçu pour inclure la définition des tâches discrétionnaires. Le langage peut être utilisé conjointement avec BPMN dans une organisation, car certaines activités peuvent être définies par des processus BPMN - comme la paie ou la gestion du personnel - et d'autres, comme les services médicaux, peuvent être plus ad hoc.

Les applications de la gestion de cas comprennent :

- Licences et permis au gouvernement
- Soins aux patients et diagnostic médical dans le domaine de la santé
- Traitement des demandes et des réclamations en assurance
- Traitement hypothécaire dans le secteur bancaire
- Résolution de problèmes dans les centres d'appels
- Chercher et sauver
- Planification des ventes et des opérations
- Gestion des écarts de facturation
- Entretien et réparation de machines et d'équipements
- Ingénierie de produits sur mesure

Toutes ces situations peuvent être modélisées avec CMMN. Les situations qui permettent des processus reproductibles et séquentiels incluent la paie, le personnel d'embarquement, l'enregistrement des passagers dans un aéroport ou un terminal ferroviaire, la lecture des compteurs d'électricité ou de gaz ou la vente de marchandises. Toutes ces situations peuvent être modélisées à l'aide de BPMN. Une organisation utilisera généralement une combinaison des deux langages et, dans la pratique, les langages pourraient également être utilisés ensemble pour modéliser des activités globales.

Plus d'information

